

Términos y Condiciones

Con Movistar Prepago recibe el doble de Regalos con la Promoción Siempre Ganas en navidad

Oferta valida del 01 al 15 de diciembre de 2024

¿En qué consiste esta actividad?

Con movistar Prepago siempre recibes el doble de regalos con Movistar Prepago PRO, comprando paquetes Prepago.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 01 al 15 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias de los regalos. 1.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar Prepago, recibirán dos regalos:

Regalo 1

Todos los clientes que compren los siguientes paquetes Prepago PRO se llevan gigas Gratis, de acuerdo con la vigencia de su paquete:

Vigencia Paquete	Recibe:	Vigencia Gigas
7 días	2GB	7 días
8 días	2GB	7 días
10 días	2GB	7 días
20 días	6GB	20 días
30 días	10GB	30 días

Nota: Estas gigas se entregarán una vez el cliente haya finalizado su compra y se notificarán por medio de un mensaje de texto.

Regalo 2

Todos los clientes que compren un paquete Prepago PRO, tendrán acceso a un segundo regalo oprimiendo un botón:

- **Botón Verde:** Los clientes que realicen compras de paquetes Prepago PRO, se les mostrara el botón verde para recibir 4GB gratis por 3 días.



- **Botón Dorado:** Los clientes que acumulen, durante el mes, \$18.000 en compras de paquetes Prepago PRO, se les mostrara el botón dorado para descubrir su regalo PRO:



- Los clientes que opriman el botón tienen la oportunidad de participar para llevarse un Regalo **PRO** como un carro eléctrico, smartphones, televisores, Xbox, entre otros.
- También podrán llevar bonos de marcas aliadas de Jumbo, Tostao, Netflix, Free Fire, Popsy, D1 entre otros.

¿El cliente como tendrá acceso al botón?

Cuando el cliente compre su paquete Prepago PRO, va a recibir un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete. Este SMS llegara del remitente (código corto) 770. A continuación, se encuentran las opciones que tendrá el cliente para acceder al botón:

- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO a través de movistar.com.co, se le mostrara el botón una vez haya finalizado su compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.
- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO a través del canal de WhatsApp, se le mostrara el botón en el momento de la compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.

- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO en Tiendas de barrio, le llegará un mensaje de texto (SMS) con un link redirigiendo a la pág. web de redención de siempre ganas.

¿Cómo se entregarán estos regalos?

Regalo 1

Gigas gratis: Este regalo se entrega automáticamente después de la compra que realice el cliente de su Paquete Prepago PRO. Se notificará a través de mensaje de texto (SMS) que ya tiene las gigas gratis disponibles.

Regalo 2

Para los regalos PRO, te solicitaremos los datos para poderte enviar los regalos físicos y adicional deberás tener tu línea prepaga a tu nombre para poderte enviar el regalo. Para los bonos de marcas aliadas y gigas gratis se entregarán inmediatamente después de haber oprimido el botón.

Se manejarán los siguientes tiempos de entrega:

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Regalos físicos PRO	Carro eléctrico Opel	15 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la verificación y coordinación de la entrega del regalo físico. Recuerda que la línea debe estar registrada a tu nombre para proceder con el envío.
Regalos físicos PRO	Regalos como smartphones, televisores, Xbox, otros como tecnología movistar.	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico. Recuerda que la línea debe estar registrada a tu nombre para proceder con el envío.
Marcas Aliadas	○ Bono Jumbo de \$10.000 ○ Bono de Tostao \$10.000 ○ Bono Helado Popsy 1 cono de 1 sabor ○ Bono CruncyRoll ○ Bono Netflix ○ Bono Freefire	Máximo 1 hora	Para los bonos digitales el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente
Gigas Gratis – Botón Verde	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán las gigas al número celular del cliente.

Nota: Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente

mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya, se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

¿Para qué paquetes aplica esta actividad?

Tabla 4

Nombre del Paquete	Vigencia
Prepago PRO \$7.500	7 días
Prepago PRO \$8.500	8 días
Prepago PRO \$12.500	10 días
Prepago PRO \$18.000	30 días
Prepago PRO \$22.000	30 días
Prepago PRO \$26.000	30 días
Prepago PRO \$32.500	30 días
Prepago PRO \$42.500	30 días
Prepago PRO+ \$8.000 (arena music)	3 días
Prepago PRO+ \$11.000 (arena music)	7 días
Prepago PRO+ \$25.500 (arena music)	30 días
Prepago PRO+ \$10.000 (Free Fire)	7 días
Prepago PRO+ \$18.500 (Free Fire)	30 días
Ofertas prepagadas	90 días
Oferta prepago para equipos	30 días

○ ¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?

Esta actividad aplica por la compra de paquetes Prepago y/o reactivaciones, línea portada y para líneas y activadas en Prepago Movistar Prepago PRO para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web www.movistar.co
- Canal de autogestión *611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en Prepago por segundos y que realice recargas.
- Esta actividad no aplica para las ofertas Prepago Libres, paquetes solo voz, solo datos, paquetes LDI ni para paquetes Roaming.
- No aplica para clientes Prepago con NIT o números corporativos.
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo PRO por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad oprimiendo 1 vez el botón.
- Para realizar el envío de los regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada, en el formulario de la actividad. Si el cliente no contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad. Adicional, se solicitará al cliente contactado que la línea este registrada a su nombre para poder proceder con el envío.
- El cliente tendrá intentos de oprimir el botón hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el cliente que descubre un regalo PRO cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que se descubre el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad Movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.
- Para la entrega del regalo PRO del carro Opel Rocks E-2025, adicionalmente ten en cuenta:
 - La persona que reciba el carro debe estar inscrito en el RUNT.
 - La persona que reciba el carro debe estar libre de impuestos y multas vehiculares.

- La persona que reciba el carro deberá asumir el costo de la matrícula, impuesto y el SOAT (los valores están sujetos a la ciudad de matrícula).
- El cliente beneficiario podrá recibir el carro a nombre suyo o podrá indicar, por medio de autorización autenticada, en notaria quien lo puede recibir.
- Este regalo no es canjeable por dinero en efectivo,
- El carro será entregado por el proveedor Bisaurios SAS, quien se hará cargo del alistamiento y entrega del carro

Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp: **3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuáles son los regalos **PRO**?

Lleva regalos PRO como: Tvs, Xbox, Smartphones y hasta un carro 100% eléctrico Opel Rocks E-2025, entre otros; bonos de marcas aliadas como Jumbo, Tostao, Popsy, licencia de Netflix, conoce más en Movistar.com.co

2. ¿Cómo llevarse regalos **PRO**?

Lleva regalos **PRO** al acumular \$18.000 en compras de paquetes **PREPAGO PRO**, por cualquier canal que tenemos disponible como (Canales digitales, tiendas más cercanas, billeteras digitales entre otros).

3. ¿En cuánto tiempo recibo mi regalo **PRO**?

Una vez hayas participado en nuestra dinámica nuestro equipo te contactará en 48 horas hábiles, para validar los datos que ingresaste en el formulario y así poderte entregar tu regalo.

4. ¿Cuál es la vigencia para oprimir el botón?

El cliente tendrá disponible la opción hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete.